

# **INFORMACIÓN DE LA FASE 1 EN VICTORIA SPORTS CLUB**

¡Por fin ha llegado la ansiada Fase 1! Esto nos permite reabrir las puertas de nuestras instalaciones de nuevo, con ciertas limitaciones. Por ello queremos resolver todas tus dudas con la siguiente información:

## **MEDIDAS HIGIÉNICAS Y DE SEGURIDAD ADOPTADAS POR VICTORIA SPORTS CLUB**

Hemos estado trabajando duro para que Victoria Sports Club sea un recinto libre de virus, y queriendo hacer de nuestro centro un lugar extremadamente seguro. Para ello durante esta primera fase de la desescalada hemos adoptado e incorporado las siguientes medidas de seguridad:

- Colocación de un felpudo húmedo desinfectante a la entrada, para que puedas desinfectar tus zapatillas al entrar. Este debe ser pisado con ambas zapatillas y seguido de otro de secado, para eliminar la humedad de las suelas.
- Todo nuestro personal está provisto de un EPI específico para cada puesto de trabajo y formado en su correcta utilización.
- Instalación de una pantalla de pvc separadora en recepción, para así poder informarte de una manera más segura.
- Colocación de dispensadores de gel hidroalcohólico tanto a la entrada como en diferentes partes de la instalación, para que puedas desinfectar tus manos siempre que así lo desees.
- Los vestuarios permanecerán cerrados durante esta Fase 1, de acuerdo a lo establecido en la Orden SND 399/2020 de 9 de Mayo. Podrán utilizarse los WC en caso de urgente necesidad.
- Las instalaciones mantendrán un sistema limpieza y desinfección continuo a lo largo de la jornada, haciendo hincapié en las superficies de mayor contacto. Además, se procederá a desinfectar toda la instalación mediante un sistema de nebulización de forma periódica.
- En el suelo, habrá unos vinilos circulares con el logotipo de Victoria, en zonas como la recepción y posteriormente en las clases colectivas. Estos están separados con una distancia de dos metros, por lo que si te sitúas encima de uno de ellos, siempre estarás manteniendo la distancia de seguridad con otros usuarios.

## **HORARIO Y SERVICIOS DISPONIBLES DURANTE LA FASE 1 (DESDE LUNES 25 DE MAYO)**

Somos el primer centro fitness en abrir sus instalaciones en la Ciudad de León.. Durante esta Fase 1 el horario del centro será el habitual: de Lunes a Viernes 07:00 – 23:00, Sábados 08:00-21:00 y Domingos 08:00 – 15:00. Durante esta primera fase estarán disponibles los siguientes servicios:

- **TERRAZA**: Hemos ampliado el recinto de terraza, sumando más de 400 metros cuadrados actualmente. Está equipada con el suficiente material para realizar un entrenamiento completo. En ella se podrá entrenar libremente, sin necesidad de contratar un entrenamiento personal. Hemos establecido un aforo máximo de 30 personas y el entrenamiento será de una hora por día y usuario. Para garantizar esto, se ha establecido un sistema de reservas a través de nuestra APP de Victoria Sports Club.

- ENTRENAMIENTO PERSONAL: En esta primera fase están permitidos los entrenamientos personales, así que este servicio continuará con normalidad. Además los entrenamientos personales se podrán realizar en cualquier lugar de la instalación ya sea en la terraza o en cualquier zona del interior, a elección de los usuarios.
- CYCLING VIRTUAL: Cada hora, a en punto, se iniciará una nueva clase de cycling con una duración de 45 minutos. Solamente se podrá reservar (en principio) una clase al día por cada usuario. Habrá una clase virtual cada hora, desde la apertura hasta el cierre de la instalación.
- FISIOTERAPIA: Funcionará con el mismo sistema de cita previa que siempre hemos tenido establecido.
- CENTRO DE ESTÉTICA: Se podrán hacer reservas a través de Whatsapp en el número 660 600 632.

### **COMPORTAMIENTO POR PARTE DE LOS USUARIOS**

Esta situación implica un comportamiento y esfuerzo por parte de todos nosotros. Victoria Sports Club es un lugar "Free Covid", libre del virus y totalmente seguro, por ello, pedimos a los usuarios que nos ayuden a preservar esa seguridad y adopten las siguientes medidas:

- La entrada al centro se hará por la puerta principal de la calle Cardenal Lorenzana, y la salida por la puerta al lado de recepción, para así encontrarse de frente con otros usuarios.
- Acude al centro con la mascarilla puesta.
- Desinfecta tus manos o guantes con gel desinfectante a la entrada del centro.
- Durante esta primera fase los vestuarios estarán cerrados por normativa, por lo que deberás venir con la ropa deportiva ya puesta.
- Evita hacer uso del WC, aunque estarán disponibles para aquellos que necesiten hacer uso de éstos por alguna urgencia.
- Mantén la distancia de seguridad de dos metros con otros usuarios.
- Si es posible, paga con tarjeta, en vez de con dinero efectivo.
- Aunque hemos intensificado la limpieza del centro y nuestros monitores estarán pendientes. Hemos colocado diferentes dosificadores de líquido desinfectante en formato spray a su disposición. Si ha sudado una máquina, pásela con papel humedecido en desinfectante al finalizar, el resto de usuarios y trabajadores del centro se lo agradecerán.

## **CUOTAS DURANTE DESESCALADA Y LANZAMIENTO CUOTA GENERALIZADA**

Durante todas estas fases de la desescalada, no se cobrará ninguna cuota de manera genérica a los usuarios, quedando totalmente congeladas para todos los usuarios que no deseen acudir al centro, sin necesidad de hacer ningún trámite.

Además, se procederá a compensar los 15 días que no fueron disfrutados en Marzo a todos los usuarios que pagaron la cuota completa del mes.

Se volverán a reactivar solo y exclusivamente las cuotas cuando se haya recuperado la nueva normalidad, una vez finalizadas todas las fases de esta desescalada. Por lo que no tendrás que darte de baja si aún no quieres reincorporarte en el centro. Por esa razón, los usuarios que sí deseen acudir en estas fases, desde el Lunes 25 de Mayo, deberán así solicitarlo a través de cualquiera de nuestros medios de comunicación, email: [info@centrovictoria.com](mailto:info@centrovictoria.com) o a partir del Lunes 25 de Mayo por teléfono 987 23 88 47 o en la recepción de Victoria Sports Club.

Queremos agradecer a todos los usuarios que siguen de alta, por su fidelidad. Somos un centro deportivo cercano, familiar y de León, por lo que agradecemos enormemente vuestro apoyo en esta difícil situación.

## **FUNCIONAMIENTO DE LA RESERVAS POR LA APP**

Nuestra aplicación para teléfonos móviles y tablets está disponible tanto para IOS como Android, por lo que cualquier usuario podrá descargarla en su terminal.

Para realizar una reserva, se deberá acceder a la APP a través de un Usuario y Contraseña.

USUARIO: Número de socio de Victoria Sports Club (impreso en la tarjeta de socio).

CONTRASEÑA: Número de DNI completo de ese usuario, incluyendo la letra y cero a la izquierda en caso de tenerlo.

Una vez dentro de la aplicación, deberá dirigirse al "Area de Socios", posteriormente a "Horarios". Aquí aparecerán las horas disponibles para reservar. Desliza hacia la izquierda y toca "Reservar", y una vez pulsado, quedará reservada automáticamente. Podrás ver tu reserva confirmada en la sección "Reservas".

Cada día podrá reservarse una hora de ese mismo día, pudiendo reservarse desde las 00:00 horas de ese mismo día, es decir, desde las doce de la noche del día anterior. Ejemplo; Para reservar cualquier entrenamiento el Lunes 25 de Mayo, podrá realizarse desde el domingo a partir de las doce de la noche (00:00 horas del día siguiente). Y así cada día.

Si estás dado de alta en nuestro gimnasio, y aun así te diese error, por favor envíanos un email a [info@centrovictoria.com](mailto:info@centrovictoria.com) con tus datos (DNI, Nombre y Apellidos) y procederemos a solucionar el problema, es probable que haya sido por un error en la transcripción de tus datos a la plataforma de reservas.

## **ATENCIÓN AL USUARIO E INFORMACIÓN**

Solicitamos a los usuarios, que realicen las consultas a través de nuestro mail [info@centrovictoria.com](mailto:info@centrovictoria.com). Desde el Lunes 25 de Mayo, estaremos abiertos, por lo que podrás acercarte a partir de ésta fecha hasta nuestra recepción o llamar al teléfono 987 23 88 47 (llamadas preferentemente en horario de 10:00 a 14:00).

Estamos viviendo una situación sin precedentes que hace mucho daño a nuestro sector, por ello agradecemos enormemente el apoyo a todos los usuarios que se mantienen activos en nuestro centro. Por nuestra parte, estamos haciendo todo lo posible porque Victoria Sports Club sea el centro que mas aporta a sus usuarios, tanto en instalaciones, calidad de los servicios, seguridad y tranquilidad. Iremos actualizando u enviando información cada vez que cambiemos de fase. ¡Tenemos muchas ganas de volver a verte y desde el Lunes 25 de Mayo por fín será posible!